



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Лузского муниципального округа
 Л.А.Лаури
 «02» декабря 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном учреждении дополнительного образования Спортивной школе г. Лузы Кировской области на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность — 99,2 %						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами	100 %				

1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	100 %				
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	98 % - обновление информации о размещенной на официальном сайте, информационных стендах, в социальных сетях	По мере необходимости	директор Печёрин А.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 98 %						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	100 %				
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	96 % - расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ и увеличение охвата дополнительных образовательных программ; - совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения учреждения в соответствии с требованиями.	2024-2026 гг	директор Печёрин А.В., инструктор-методист Огандеркина Е.А.		

Ш. Доступность услуг для инвалидов – 38 %

3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	0% Проведение обследования здания прилегающей территории с целью определения доступности для инвалидов. Подготовка документации	2024	директор Печёрин А.В.	
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	20 % Проведение обследования помещений с целью определения доступности для инвалидов. Подготовка документации	2024	директор Печёрин А.В.	
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	100 %			

IV. Доброжелательность, вежливость работников – 94 %

4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	94 % - создание благоприятной атмосферы для работы коллектива; - планирование обучения и повышения квалификации; - проведение психологических тренингов.	в течение учебного года	директор Печёрин А.В., инструктор-методист Огандеркина Е.А.	
-----	---	---	-------------------------	--	--

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	94 % Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в методической работе, методических семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания; - прохождение курсов повышения квалификации; - своевременная аттестация.	в течение учебного года	директор Печёрин А.В., инструктор-методист Огандеркина Е.А.	
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	94 % Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах.	в течение учебного года	директор Печёрин А.В., инструктор-методист Огандеркина Е.А.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией – 92,6 %					
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	94 % - повышение имиджа учреждения через публичность достижений участников образовательного процесса (учащихся, родителей, педагогических работников) на родительских собраниях, официальном сайте, СМИ, социальных сетях;	постоянно	директор Печёрин А.В., инструктор-методист Огандеркина Е.А., тренеры-преподаватели	

